

AVISO DE PRIVACIDADE

02 DE JANEIRO, 2024 | VERSÃO 2.0

1. INTRODUÇÃO

A informação é essencial para o laboratório DIAGNÓSTICO ANÁLISES CLÍNICAS LTDA (“Laboratório Diagnóstico Análises Clínicas” ou “Nós”) para que possamos cumprir nossa missão de prestação de serviços com excelência na área da saúde.

Assim, queremos demonstrar o nosso comprometimento com a sua privacidade e segurança conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras leis que sejam aplicáveis, garantindo também a transparência com todos aqueles com quem nos relacionamos.

Este Aviso descreve as principais regras sobre o tratamento de dados pessoais, em especial, quando você, Titular de Dados Pessoais, faz uso de nossos serviços e funcionalidades por meio de nosso site disponível no link <https://www.diagnosticolaboratorial.com.br/>.

Para acessar e utilizar os serviços disponibilizados no ambiente digital, você deve declarar que fez a leitura completa deste Aviso, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados, incluindo sobre a coleta dos dados aqui mencionados, bem como seu tratamento para os fins abaixo especificados.

2. QUEM SOMOS

DIAGNÓSTICO ANÁLISES CLÍNICAS LTDA (DIAGNÓSTICO ANÁLISES CLÍNICAS), CNPJ sob nº 05.162.424/0001-76, com sede na Av. Historiador Rubens de Mendonça, nº 898, SL 01, Bau, na cidade de Cuiabá, Estado de Mato Grosso.

Realizamos todos os tipos de exames laboratoriais e contamos com estrutura física suficiente para atender todas as áreas das análises clínicas.

3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E FINALIDADES

3.1. Origem dos dados pessoais



Buscamos sempre oferecer serviços e funcionalidades que permitam maior comodidade e agilidade no atendimento. Oferecemos a retirada dos resultados dos seus exames pela internet (Site), facilitando a sua vida e beneficiando o diagnóstico mais rápido realizado pelo seu médico. Para a geração do *login* e senha de acesso ao nosso ambiente digital, nós coletamos os seus dados pessoais presencialmente, no setor de Recepção, quando você solicita a realização de exames laboratoriais.

3.2. Finalidade do tratamento de dados pessoais

Coletamos diversos dados quando você realiza exame de saúde eletivo ou em regime de internação.

Coletamos os dados fornecidos por você para a realização e entrega dos resultados de exames, para cumprir com as obrigações legais e regulatórias e cumprir com as obrigações contratuais quando você realiza exames de saúde em regime de internação no hospital onde estamos sediados.

3.3. Quais dados são coletados?

- **Dados cadastrais:** nome completo, nome social, data e local de nascimento, nome social, endereço, RG, CPF, documento estrangeiro, idade, gênero, nome e identificação do responsável legal (se menor de idade ou incapaz), carteira de habilitação, foto do documento pessoal, endereço completo, estado civil, nacionalidade, nome dos pais, cônjuge, e-mail, telefone para contato, cartão de saúde, guia do convênio, número de protocolo e senha para acesso ao sistema de resultados, dados bancários (se aplicável para pagamento), profissão, local de trabalho;
- **Dados de saúde:** peso, altura, data da última menstruação, medicamentos de uso contínuo, atestados médicos, fichas clínicas, prontuários médicos, pedido médico do exame, exames médicos, alergias, medicação em uso, histórico familiar de doenças e demais dados que possam estar contidos nos exames ou tratamentos realizados, bem como aqueles exigidos por legislação aplicável.

- **Profissionais da saúde:** dados do profissional que solicitou o exame como nome completo, e-mail, assinatura, telefones de contato, dados do registro nos órgãos de classe e outras informações necessárias à prestação dos nossos serviços;
- **Dados de pagamento:** podemos coletar dados relativos ao ser cartão de crédito ou do titular do cartão utilizado por você e dados bancários para efetuar o pagamento de determinados serviços adquiridos por você.
- **Cookies:** que podem envolver endereço IP, horários de acesso ao site de resultado de exames, duração da visita e páginas visitadas do nosso site.

3.3. Atualização e veracidade dos dados pessoais

O Titular de Dados Pessoais é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela, em relação que fornece ou pela sua desatualização. É responsabilidade do Titular de Dados garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

3.4. Base de Dados

A base de dados estruturada por meio da coleta de dados é de nossa propriedade e está sob a nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos nos limites e propósitos descritos neste Aviso e conforme as leis e regulamentos.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1. Os dados pessoais podem ser compartilhados, respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços, tais como plataformas de meio de pagamento e logística para transporte de material biológico;
- Auditorias internas: visando a melhoria dos nossos serviços, realizamos auditorias que, eventualmente, pode envolver acesso a dados pessoais, caso em

que serão observados todos os protocolos de segurança, normas de acreditação e regulatórias, sendo realizadas por profissionais comprometidos com o dever de sigilo profissional;

- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- Com autoridades judiciais e extrajudiciais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

5. TRATAMENTO DE DADOS DE MENORES

Nós também reconhecemos a importância da proteção de dados pessoais, especialmente quando se trata de crianças (menores de 12 anos) e adolescentes (entre 12 e 18 anos).

O tratamento dos dados pessoais deverá ocorrer sempre no melhor interesse do menor e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e o Estatuto da Criança e do Adolescente

Coletaremos dados cadastrais e de saúde para fins de prestação de serviços, ao realizar exame de saúde eletivo ou em regime de internação.

Os pais ou representante legal são vinculados como responsáveis pelo menor, assinam documentos quando necessários e acessam os resultados dos exames realizados.

Os dados pessoais do menor poderão ser acessados pelos seus pais ou responsável legal, a qualquer tempo e exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais através do nosso Portal do Titular:

<https://www.diagnosticolaboratorial.com.br/portal-do-titular>.

6. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

6.1. Empregamos os melhores esforços para manter a sua privacidade e segurança das informações por meio da adoção de medidas técnicas e administrativas:

- i. medidas técnicas, como por exemplo, utilização de criptografia com SSL de todas as informações trocadas via internet, transmissão de dados pessoais por meio de página de *internet* segura, armazenamento de dados em meios eletrônicos que mantém padrão de segurança, utilização de sistemas cujo acessos são controlados, definição e distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas;
- ii. medidas físicas, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas com ferramentas de segurança;
- iii. medidas administrativas, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos de colaboradores, acordos de confidencialidade e contratos em conformidade;

6.2. Nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados, como a extensão .exe, ou links para downloads.

6.3. Internamente, os dados pessoais tratados são acessados somente por profissionais autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da nossa operação, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade.

6.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome dos dados pessoais que coletamos, esteja certo de que elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação.

6.5 Nós nos esforçamos para proteger suas informações, mas não podemos garantir que seus dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção. Parte da segurança dos dados passa pelas atitudes dos próprios titulares, por isso, não compartilhe a senha utilizada em nossos serviços em hipótese alguma, ainda que julgue que o destinatário da senha é alguém de sua confiança. Nós não nos responsabilizamos por atos de terceiros, inclusive em caso de uso indevido de seus dados de login e senha. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que

comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre imediatamente em contato por meio do nosso Portal do Titular: <https://www.diagnosticolaboratorial.com.br/portal-do-titular> ou através do e-mail: adm@diagnosticolaboratorial.com.br.

7. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7.1 A Resolução RDC Nº 786, DE 05 DE MAIO DE 2023, dispõe sobre os requisitos técnicos para o funcionamento de Laboratórios Clínicos.

7.2. Conforme o artigo 81, a referida RDC obriga os laboratórios a armazenarem toda a documentação e registros produzidos pelo laboratório pelo período de 5 (cinco) anos. Isso inclui dados pessoais comuns, dados pessoais sensíveis e dados pessoais de menores.

8. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS E COMO EXERCÊ-LOS

8.1. Você, enquanto indivíduo e titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos:

- i. **Confirmar** se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e saber quais dados são tratados por nós e ter acesso a eles;
- ii. **Corrigir ou solicitar** a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iii. Solicitar **eliminação** dos dados pessoais tratados, quando aplicável;
- iv. Obter **informações sobre as entidades públicas ou privadas** com as quais compartilhamos os seus dados;
- v. **Solicitar a portabilidade** de seus dados pessoais;

8.2. Você poderá exercer os seus direitos através do **Portal do Titular**: <https://www.diagnosticolaboratorial.com.br/portal-do-titular>, preenchendo o formulário disponível.

8.3. Você também pode falar com o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail adm@diagnosticolaboratorial.com.br.

8.4. As solicitações serão analisadas no prazo definido pela Lei Geral de Proteção de Dados e em futura regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

9. MANUTENÇÃO DESTA POLÍTICA

9.1. Este Aviso poderá sofrer alterações a qualquer tempo em decorrência de atualizações legais e melhorias de procedimentos que visam a sua privacidade e proteção de dados.

9.2. Caso algum ponto deste Aviso seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou por autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10. DPO/ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Nós contamos com um DPO/Encarregado de Proteção de Dados nomeado, o Ovidio Dias, que pode ser contatado por meio do Portal do Titular: <https://www.diagnosticolaboratorial.com.br/portal-do-titular>

11. LEI APLICÁVEL E FORO

Este Aviso será interpretado segundo a legislação brasileira, sendo eleito o foro da Comarca de Cuiabá, Mato Grosso, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento.